

Allgemeine Vertragsbedingungen und Leistungsumfang für LML^{plus}

Varianten:

- LML^{plus} Single für 1 Person (€ 83,88 pro Jahr inkl. 20% USt)
- LML^{plus} Family für 2 Erwachsene und sämtliche im gemeinsamen Haushalt lebenden, noch nicht selbsterhaltungsfähigen Kinder. LML Kundenapp für maximal zwei Endgeräte. (€ 119,88 pro Jahr inkl. 20% USt)

1. Finanzielle Vorteile

- a. **KFZ Pflaster:** Durch den Abschluss von LML^{plus} hat der Kunde die Möglichkeit, Schaden-Manager.com und das Produkt KFZ Pflaster (KFZ Pflaster GmbH, Biberhaufenweg 10/1/30, 1220 Wien, info@schaden-manager.com, +43(1)3480410) zu nützen.

Wo können die Leistungen in Anspruch genommen werden?

Die Serviceleistungen „Selbstbehaltsreduktion“, „Nachlass bei Schäden“, „Hol- und Bringservice“, „Leihauto“, „Fahrzeugreinigung“ und „Anwaltstelefon“ im KFZ-Bereich können nur bei den von www.schaden-manager.com genannten Partnern und vermittelten Werkstätten in Anspruch genommen werden. Wählt der Kunde eine andere Werkstätte oder einen anderen Partner, verzichtet er damit auf die genannten Leistungen. Wenn kein Reparaturauftrag erteilt wird bzw. erteilt werden kann (zum Beispiel bei Totalschaden des KFZ), besteht kein Anspruch auf die genannten Leistungen.

Ausschlüsse

Die vermittelten Leistungen von Schaden-Manager.com gelten nicht bei einem Totalschaden sowie bei jeglicher Art von Verschleißteilreparaturen. Alle Pakete beziehen sich ausschließlich auf Kfz bis 3,5 t höchstzulässigem Gesamtgewicht, in weiterer Folge auf PKW und Kombis. Für andere Fahrzeuge (LKW, Kastenwagen, Anhänger etc.) bedarf es einer gesonderten Vereinbarung.

SERVICEPUNKTE KFZ

– Selbstbehaltsreduktion

Ab tatsächlich angefallenen Reparaturkosten von € 550,- (exkl. MwSt.) pro Schadenfall vermindert sich der Selbstbehalt um € 100,00. Fällt kein Selbstbehalt an, etwa weil die Haftpflichtversicherung des Unfallgegners die Reparaturkosten ersetzt, besteht kein Anspruch auf eine Ermäßigung. Die Selbstbehaltsreduktion von € 100,00 bezieht sich immer auf den von Ihnen durch Ihren Versicherer tatsächlich vorgeschriebenen Selbstbehalt lt. Ihrem Versicherungsvertrag. Beispiel: Hat der Kunde einen vereinbarten Selbstbehalt von € 200,- (gemäß Kaskovertrag), welcher vom Versicherer bei Zahlung der Reparaturrechnung an die Werkstatt abgezogen wird, werden von der Werkstatt dem Kunden lediglich € 100,00 weiterverrechnet. Die Abrechnung des Schadens erfolgt mittels Zession, welche im Schadenfall bei der Werkstatt unterschrieben werden muss.

– Nachlass bei Schäden

Ab tatsächlich angefallenen Reparaturkosten von € 550,- (exkl. MwSt.) pro Schadenfall vermindert sich der Rechnungsbetrag um € 100,00. Ersetzt jedoch die Haftpflichtversicherung des Gegners den Schaden, entfällt der Nachlass.

– Hol- u. Bringservice

Das beschädigte Fahrzeug wird abgeholt und nach der Reparatur wieder zurückgebracht. Der Ort der Abholung des Fahrzeuges wird vom LML^{plus} -Kunden via Telefon oder online bekannt gegeben. Schaden-Manager.com stellt dann umgehend die Verbindung zwischen Reparaturwerkstatt und dem LML^{plus} -Kunden her. Die Terminvereinbarung erfolgt innerhalb von 48 Stunden nach Eingang der Anforderung bei www.schaden-manager.com. Folglich wird die genaue Zeit für die Abholung des Fahrzeuges vereinbart bzw. der Ort, an dem ein allenfalls zur Verfügung gestellter Leihwagen übernommen werden kann.

– Leihauto

Für die notwendige Dauer jeder Reparatur wird kostenlos ein Leihwagen zur Verfügung gestellt. Kosten für Treibstoff und Kosten für die Reparatur von Schäden am Leihwagen sind vom LML^{plus} -Kunden zu bezahlen. (Reparaturen sind maximiert mit einem SB von 500,- EUR)

– Fahrzeugreinigung

Sofort nach der Reparatur wird das Fahrzeug des LML^{plus} -Kunden kostenlos innen und außen gereinigt. Die Fahrzeugreinigung kann nicht ohne Reparatur in Anspruch genommen werden.

b. Rechtsbeistand:

Wird ein LML^{plus} -Kunde Berufsunfähig, hat dieser die Möglichkeit, sich an den Verein ChronischKrank zu wenden und entsprechende Beratungsleistungen gleich einem Vereinsmitglied in Anspruch zu nehmen, wobei der Kontakt von LML hergestellt wird.

• Aufgaben Verein:

ChronischKrank bietet eine zentrale Anlaufstelle für chronische kranke und beeinträchtigte Personen sowie deren Angehörige in Österreich, in welcher diese alle notwendigen Informationen, u.a. zu sozialen, finanziellen, psychischen, sozialrechtlichen und medizinischen Angelegenheiten, erhalten.

ChronischKrank bietet spezielle persönliche Informationsgespräche bzw. Gesprächstermine an und begleitet seine Mitglieder oft durch schwere gesundheitliche und soziale Krisen hindurch. ChronischKrank publiziert regelmäßig in Medien, zeigt Missstände auf und präsentiert Erfolge. ChronischKrank konfrontiert VerantwortungsträgerInnen der Politik, Sozialversicherung und Gesellschaft, um Veränderungen und Verbesserungen für kranke und beeinträchtigte Menschen durchzusetzen. ChronischKrank begleitet Angehörige, die ebenfalls eine schwere Last zu tragen haben. Die Beiräte von ChronischKrank aus den unterschiedlichsten Bereichen (Sozial-, und Arbeitsrecht, Medizin, Gesundheit usw.) unterstützen die Arbeit und Mitglieder von ChronischKrank bei sämtlichen Angelegenheiten und Herausforderungen.

2. Digitale Vorteile

- a. **Digitale Unterschrift:** Ein LML^{plus} -Kunde hat die Möglichkeit, seine Anträge, Dokumente oder sonstigen Unterlagen digital auf seinem Handy zu unterzeichnen.
- b. **Online Videoberatung:** Ein LML^{plus} -Kunde hat die Möglichkeit, seine Beratungstermine online via Teams abzuhalten.
- c. **LML Kundenapp:** Durch den Abschluss von LML^{plus}, hat der Kunde Anspruch auf den Zugang der LML-Kundenapp.
- d. **6 Newsletter jährlich:** Ein LML^{plus} -Kunde bekommt, wenn gewünscht, 6 mal jährlich einen LML Newsletter

Der Kunde ist aber selbst dafür verantwortlich, die erforderliche technische Infrastruktur für die Inanspruchnahme der Leistungen a.) bis c.) bereit zu stellen.

3. Service Vorteile

1. **KFZ-An-, Ab- und Ummeldung**
Sollte ein LML^{plus} -Kunde keine Möglichkeit haben, sich sein KFZ selbstständig an-, ab- oder umzumelden, wird das KFZ vom für den LML^{plus} -Kunden zuständigen Makler oder dessen Mitarbeitern an-, ab- oder umgemeldet.
2. **Fremdvertragsverwaltung**
Sämtliche Fremdverträge werden ohne zusätzliche Kosten mitbetreut. (Fremdverträge= Verträge für die der Makler keine Provision bekommt)
3. **Fremdschadenabwicklung**
Auch bei der Abwicklung von Fremdschäden wird der LML^{plus} -Kunde kostenlos unterstützt. (Fremdschäden= Schäden in Zusammenhang mit Verträgen, für die der Makler keine Provision bekommt)
4. **Großschadenabwicklung**
Die Unterstützung bei der Schadensabwicklung erfolgt unabhängig von der Schadenshöhe kostenlos. (Großschaden = Schäden die den normalen zeitlichen Aufwand übersteigen).

4. Zusätzliche Vorteile

LML-Partneranwälte:

- Mag. Thomas Bodingbauer: Spezialist für Versicherungsrecht, Arbeitsrecht, Mietrecht und Familienrecht (Kontakt erfolgt über den jeweiligen Betreuer)
- Mag. Rupert Wagner MSc: Spezialist für Baurecht, Strafrecht, Verwaltungsrecht, Zivilrecht, Verlassenschaften und Verkehrsunfälle (Kontakt erfolgt über den jeweiligen Betreuer)

Ein LML^{plus} -Kunde hat die Möglichkeit, ein kostenloses Erstgespräch (Dauer maximal 30 Minuten) mit einem Partneranwalt in Anspruch zu nehmen, sofern kein Beratungsrechtsschutz aus dem Rechtsschutzversicherungsvertrag vorhanden ist. (Dauer 30 Minuten).

- Sonstige Bestimmungen

LML behält sich das Recht vor, in jenem Falle, dass die Erbringung einzelner Leistungen nicht mehr möglich sein sollte, den Leistungsumfang entsprechend anzupassen.

Die Laufzeit von LML^{plus} beträgt 1 Jahr, wobei Beginn stets der 1.1. eines Jahres ist.

LML^{plus} verlängert sich automatisch um ein Jahr, sofern der LML^{plus} -Kunde nicht schriftlich bis spätestens 30.11. eines Jahres bei LML einlangend kündigt.

Für sämtliche Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung wird Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts am Sitz von LML vereinbart.

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden.

Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, verpflichten sich die Vertragsparteien schon jetzt, eine dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Bedingungen am nächsten kommende Bedingung zu vereinbaren.